

X-MONクラウド利用規約

第1条 定義

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1)「本規約」とは、「X-MONクラウド利用規約」をいいます。
- (2)「当社」とは、株式会社エクストランスをいいます。
- (3)「本サービス」とは、当社が提供するネットワーク・サーバ監視サービスX-MONクラウド（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合、当該変更後のサービスを含みます。）をいいます。
- (4)「本サイト」とは、本サービスに関して当社が運営するウェブサイトをいいます。
- (5)「ユーザー」とは、当社との間で本契約を結び、本サービスを利用する者をいいます。
- (6)「本契約」とは、本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の契約をいいます。

第2条 適用範囲

- 1 本規約は、本契約において当社とユーザーとに適用されます。ユーザーは、本サービスのユーザーとして登録をすることにより、本規約の全ての内容に同意したものとみなされます。
- 2 本サイト上で、本サービスに関するその他の規程（以下「その他の規程」といいます。）が存在する場合に、その他の規程は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定とその他の規程の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第3条 本サービス内容等

- 1 本サービスの主たる内容は、次の各号に定めるとおりとします。
 - (1) 特定のホスト及びサービスの稼働状況及び接続状況の確認
 - (2) 特定のホストを構成するソフトウェア及びハードウェアの情報の確認
- 2 本サービスの詳細な仕様は、本サービス又は本サイト上において別途定めるものとします。当社は、本サービスの仕様の改良、追加、削除等の変更を行うことがあり、ユーザーは、これを予め承諾します。当社は、本サービスの遂行を、必要に応じて第三者に委託することができるものとします。
- 3 ユーザーは、自らの責任と費用において、ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境（以下「利用環境」といいます。）を整備します。
- 4 当社は、ユーザーから別途委託を受けた場合、テクニカルサポート、ソフトウェア保守その他サービス（以下「その他サービス」といいます。）を行うものとします。その他サービスの費用、期間、その他の条件は、別途定めるものとします。ユーザーがその他サービスを通じて取得した助言又は情報は、本規約に明示的な定めのない保証を生じさせるものではありません。
- 5 当社は、次の各号につき、如何なる保証も行わないものとします。さらに、ユーザーが当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、ユーザーに対し、本規約において規定されている内容を超えて、如何なる保証も行わないものとします。
 - (1) 本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと

- (2) 本サービスの正確性、完全性、永続性、目的適合性、有用性
- (3) ユーザーに適用のある法令、業界団体の内部規則等への適合性

第4条 登録

1 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により、登録の申込を行うものとします。登録希望者は、申込の際に登録する当社所定の情報（以下「登録事項」といいます。）が、全て正確であることを保証します。

2 当社は、当社所定の基準により、登録希望者の登録の可否を判断し、登録を認める場合には、その旨及び本サービスを利用するために必要となるID・パスワード（以下「ID・パスワード」といいます。）等の情報を通知します。当社が当該通知を行なった時点で、登録希望者はお客様として登録され、当該お客様と当社との間に、本契約が成立します。

3 当社は、登録希望者が以下のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、理由を一切開示することなく、登録希望者の登録を認めないことができます。

- (1) 当社所定の方法によらずに登録の申込を行った場合
- (2) 登録事項の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
- (3) 本規約に違反するおそれがある場合
- (4) 過去に本規約に違反した者又はその関係者である場合
- (5) 本サービスと同種又は類似するサービスを現に提供している又は将来提供する予定である場合
- (6) その他登録が妥当でない場合

第5条 登録事項の変更

お客様は、登録事項に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、登録事項の変更の手続きを行うものとします。

第6条 ID・パスワードの管理

1 お客様は、自己の責任において、ID・パスワードを適切に管理・保管するものとし、これを第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしてはならないものとします。

2 当社は、ログイン時に使用されたID・パスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、当該ログインした者を真正なお客様とみなします。

3 お客様によるID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によってお客様が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条 利用料金及び支払方法

1 お客様は、当社に対し、本サービス利用の対価として、当社所定の利用料金を、当社所定の支払方法に従って、当社所定の期日までに支払うものとします。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、お客様の負担とします。

2 理由の如何を問わず、本契約の有効期間中にお客様が本サービスの提供を受けられなくなった場合又は受ける必要がなくなった場合でも、当社は利用料金の返還を行いません。

3 お客様が利用料金の支払を遅延した場合、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

4 事業上の理由、法令の制定改廃、経済情勢の変動等によって、利用料金の変更の必要が生じたときは、当社は、第17条に従い、利用料金を変更することができるものとします。

第8条 権利帰属

1 本サービスに関する、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、不正競争防止法上の権利、その他一切の財産的若しくは人格的権利（以下「知的財産権等」といいます。）は、全て当社又はそのライセンサーに帰属します。

2 本規約に定める本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又はそのライセンサーの知的財産権等の譲渡を意味するものではありません。お客様は、本サービスが予定している利用態様を超えて、本サービスを利用することはできません。

3 お客様は、本サービスに対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析しようと試みてはならないものとします。

第9条 記録情報

1 お客様は、お客様が本サービスを利用して本サービス上に記録した情報（以下「記録情報」といい、これを元に本サービス上で自動生成された情報又は処理結果も含みます。）について、自らが記録することについて適法な権利を有していること及び当社、他のお客様又は第三者の権利を侵害するものではないことを保証します。

2 当社は、記録情報について、安全に管理するよう努めますが、本サービスが、本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介したサービスであることに鑑みて、お客様は、記録情報を自らの責任においてバックアップするものとします。当該バックアップを怠ったことによってお客様が被った損害について、当社は、記録情報の復旧を含めて、一切責任を負いません。

3 当社は、以下のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、記録情報の全部又は一部を閲覧、保存し、または第三者へ開示することがあります。

（1）お客様の同意を得たとき

（2）当社が閲覧等の同意を求める連絡をお客様に行なってから7日以内に、当該お客様からの回答がなかったとき

（3）裁判所、警察等の公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けたとき

（4）法律に従い開示の義務を負うとき

（5）お客様が第10条各号に該当する禁止行為を行ったとき

（6）お客様又は第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要なとき

（7）本サービスのメンテナンスや技術的不具合解消のために必要があるとき

（8）上記各号に準じる必要性があるとき

4 当社は、以下のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、記録情報について、その全部又は一部を削除することができます。当社は、削除された記録情報について、当該情報の復旧を含めて一切責任を負いません。

- (1) お客様の同意を得たとき
 - (2) お客様が第10条各号に該当する禁止行為を行ったとき
 - (3) その理由を問わず、本契約が終了したとき
 - (4) 第13条によって本サービスが変更、中断、終了したとき
 - (5) 上記各号に準じる必要性があるとき
- 5 第4項及び前項に拘らず、当社は、記録情報を監視する義務は負いません。

第10条 禁止行為

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為
- (2) 犯罪に関連する行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 所属する業界団体の内部規則に違反する行為
- (5) 当社又は第三者の知的財産権等、プライバシー権、名誉権、信用、肖像権、その他一切の権利又は利益を侵害する行為
- (6) 本サービスの運営・維持を妨げる行為
- (7) 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度の負担をかける行為
- (8) 本サービスのネットワークに不正にアクセスする行為
- (9) 第三者になりすます行為
- (10) 第三者に本サービスを利用させる行為
- (11) 当社が本サービスの運営において必要な範囲で複製、改変、送信その他の行為を行うことが他のお客様又は第三者の知的財産権等、プライバシー、名誉、信用、肖像、その他一切の権利又は利益の侵害に該当することとなる情報を記録する行為
- (12) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為
- (13) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為
- (14) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第11条 登録抹消等

1 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当し又は該当すると当社が判断した場合は、事前に通知することなく、記録情報を削除し若しくはお客様について本サービスの利用を一時的に停止し又はお客様としての登録を抹消して本契約を解除することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反し、当社指定期間内に違反状態が是正されない場合
- (2) 第4条第3項各号に該当することが判明した場合
- (3) 支払停止若しくは支払い不能となり、又は、破産、民事再生手続き開始、会社更生手続き開始、特別

清算手続開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合

- (4) 自ら振出し、もしくは引受けた手形または小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
- (5) 差押、仮差押、仮処分、強制執行または競売の申立てがあった場合
- (6) 租税公課を滞納し、その保全差押を受けた場合
- (7) 解散または営業停止状態となった場合
- (8) 第3乃至前号の他、お客様の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断した場合
- (9) 監督官庁より事業停止命令を受け、または事業に必要な許認可の取消処分を受けた場合
- (10) 株主構成、役員の変動等により会社の実質的支配関係が変化し従前の会社との同一性が失われた場合
- (11) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味する。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
- (12) 当社に対する重大な背信行為があった場合
- (13) その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2 お客様は、前項各号のいずれかに該当し、又は、該当すると当社が判断した場合は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対する全ての債務の履行をしなければなりません。

3 第1項に基づきお客様が本サービスの利用停止の措置を受けている場合であっても、お客様は利用料金を支払う義務を負うものとします。

4 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条 期間・解約

1 本契約の最低期間は、1ヶ月間とします。

2 お客様は、解約希望月の前月末日までに、当社所定の方法により解約を申し込むことにより、解約希望月の末日限りで、本契約を解約することができます。

3 本契約の有効期間中であっても、前条により登録を抹消され本契約を解除された場合は、その時点で本契約は終了します。

4 その理由を問わず、本契約が終了した場合、当社は、記録情報を返還又は保管等する義務を負わず、契約者に何らの通知等することなく、これを削除できるものとし、当該契約者の登録は、抹消されます。

第13条 本サービスの変更、中断、終了

当社は、事業上の理由、システムの過負荷・システムの不具合・メンテナンス・法令の制定改廃・天災地変・偶発的事故・停電・通信障害・不正アクセス、その他の事由により、事前の予告なくして、本サービスをいつでも変更、中断、終了することができます。当社は、これらの事由又はこれによる本サービスの変更、中断、終了によってお客様に生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第14条 紛争処理及び損害賠償

1 お客様は、本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

2 お客様が、本サービスに関連して第三者からクレームを受け又は第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、直ちにその内容を当社に通知すると共に、お客様の費用と責任において、当該クレーム又は紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告するものとします。

3 当社が、お客様による本サービスの利用に関連して第三者からクレームを受け又は第三者との間で紛争が生じた場合、お客様は、お客様の費用と責任において、当該クレーム又は紛争を処理し、その進捗及び結果を当社に報告すると共に、当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害を賠償するものとします。

4 本規約における当社の各免責規定は、当社に故意又は重過失が存する場合には適用しません。

5 当社がお客様に対して損害賠償義務を負う場合、賠償すべき損害の範囲は、お客様に現実に発生した通常の損害に限る（逸失利益を含む特別の損害は含まない。）ものとし、賠償すべき損害の額は、当該損害発生時の直近1年間にお客様が当社に支払った利用料金の総額（利用期間が1年間に満たない場合は、当該利用期間にお客様が当社に支払った利用料金の総額）を限度とします。なお、本条は、債務不履行、瑕疵担保責任、原状回復義務、不当利得、不法行為その他請求原因を問わず、全ての損害賠償等に適用されるものとします。

第15条 秘密保持

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に扱うことを指定して開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、開示目的以外に利用せず、また、第三者に開示しないものとします。

第16条 個人情報の取扱い

当社は、個人情報を、当社所定の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第17条 本規約の変更

1 当社は、理由の如何を問わず本規約をいつでも任意に変更することができるものとし、お客様はこれに同意します。

2 当社が別途定める場合を除き、本規約の変更は、本サイトに掲載する方法によってお客様へ通知します。

3 本規約の変更は、前項の通知の時点より効力を生じるものとします。

4 お客様が本規約の変更を同意しない場合、お客様の唯一の対処方法は、本契約を解約するのみとなります。

第18条 連絡

1 当社からお客様への連絡は、書面の送付、電子メールの送信、または本サイトへの掲載等、当社が適当と判断する手段によって行います。当該連絡が、電子メールの送信又は本サイトへの掲載によって行われる場合は、インターネット上に配信された時点でお客様に到達したものとします。

2 お客様から当社への連絡は、当社所定の問合せフォームから、又は問合せ用メールアドレス宛に行うものとします。当社は、問合せフォーム又は問合せ用メールアドレス以外からの問い合わせについては、対応できません。

第19条 権利義務の譲渡

1 当社は、お客様に対する債権を第三者に譲渡できるものとし、お客様は、そのためにお客様の個人情報等が当該第三者に提供されることを承諾するものとします。

2 お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本契約上の地位又は本サービスに基づく権利義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないこととします。

第20条 完全合意

本規約は、本契約に係る当事者間の完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本契約に係る当事者間の事前の合意、表明及び了解に優先します。

第21条 分離可能性

本規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本規約のその他の規程は有効に存続します。

第22条 準拠法

本規約の準拠法は、日本法とします。

第23条 管轄

本サービスに関連してお客様と当社の間で紛争が生じた場合、訴額に応じて当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条（存続条項）

本契約終了後も、第2条、第3条、第6条、第7条、第8条、第9条、第11条、第12条、第13条、第14条、第15条、第16条、第17条、第18条、第19条、第20条、第21条、第22条、第23条、本条は、引き続きその効力を有する。

以上

2013年7月1日 制定